

**TITULO: "DEL BIC AL BIT". ACTITUD DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA ANTE LOS ORDENADORES.**

**AUTOR/ES: Burguete Ramos, M<sup>a</sup> Dolores; Martínez Riera, José Ramón; Cebrián Doménech, Javier.**

(1.- Introducción. 2.- Objetivos. 3.- Material y métodos. 4.- Resultados. 5.- Conclusiones)

**1. INTRODUCCIÓN:**

Las ventajas de la informática van más allá de quien la maneja (los profesionales de enfermería). En líneas generales la utilización de los ordenadores implica un proceso de cambio cultural, además de un compromiso firme de la organización para estimular el aprendizaje de los mismos.

Cuando los sistemas sanitarios apostaron por la implantación de sistemas informáticos, se preocuparon más de la infraestructura y su puesta en marcha que de la necesaria puesta al día en conocimientos y habilidades de los profesionales que tenían que utilizarlo.

El aprendizaje del personal de enfermería en relación con el uso de los ordenadores se ha producido en una gran mayoría de casos desde la perspectiva del ensayo error, lo que ha conducido en muchas ocasiones a niveles de estrés innecesarios.

En 1986 Brodt and Stronge diseñaron un cuestionario y lo utilizaron con 185 enfermeras de un hospital en EEUU.

Debido a la falta de referencias o estudios similares en nuestro entorno o en el entorno de habla hispana, nos planteamos la necesidad de conocer posibles concordancias y/o diferencias en relación con los estudios llevados a cabo en Australia, Reino Unido y EEUU, con las enfermeras españolas, dado que ha transcurrido suficiente tiempo desde la introducción generalizada de los sistemas informáticos en las organizaciones sanitarias; hacer este estudio hace solamente 5 años no hubiera resultado válido por la falta utilización y de conocimiento al respecto.

**2. OBJETIVOS:**

Conocer las actitudes de los profesionales de enfermería (enfermeras y auxiliares de enfermería) y de los estudiantes de enfermería de Atención Especializada, Atención Primaria y una Escuela de Enfermería con relación a la utilización de los ordenadores en su actividad asistencial.

Valorar la relación entre las diferentes variables del estudio y la existencia y/o uso de los ordenadores.

**3. SUJETOS Y MÉTODOS:**

Se trata de un estudio observacional descriptivo transversal realizado en el ámbito de un hospital universitario, un Área de atención primaria y una escuela de enfermería. Se calculó un tamaño muestral representativo a través de la fórmula de variable cualitativa con una Z de 95% y una  $pxq = 0,25$ , una precisión  $\leq 5\%$  y asumiendo unas pérdidas del 20%.

Se realizó una encuesta estructurada a una población compuesta por 399 sujetos y que estaba formada por enfermeros/as, estudiantes de enfermería y auxiliares de enfermería. La encuesta fue traducida del trabajo original en inglés por un traductor cualificado. Su grado de comprensibilidad se evaluó mediante un estudio piloto en el que participaron 20 sujetos de forma voluntaria. Se trata de un cuestionario con 20 ítems y sigue un esquema tipo Likert, con respuestas que van de 1 a 5, siendo la puntuación 1 el completo desacuerdo y el 5 el máximo acuerdo. La puntuación 3 indica indiferencia. Además se recogieron las variables demográficas edad y género, el grupo profesional (Enfermero/a, auxiliar de enfermería y estudiante de enfermería), la existencia de experiencia previa con ordenadores y el lugar de trabajo (Atención primaria o especializada). Los datos recogidos se introdujeron en una base de datos en formato Xbase y para el análisis estadístico bivariante de datos se utilizó el programa SPSS®.

**4. RESULTADOS:**

Los ordenadores aumentan el volumen de trabajo son los varones, frente a las mujeres, los que están menos de acuerdo con esta afirmación ( $p=0,024$ ). Los mismos resultados se encuentran con respecto a la disminución de las líneas de comunicación ( $p=0,025$ ). Las mujeres piensan que el uso de ordenadores no viola la intimidad de los pacientes pero lo hacen con menos rotundidad que sus compañeros varones ( $p=0,010$ ). El total de sujetos encuestados considera que el uso de ordenadores mejora el nivel de cuidados pero los varones se muestran más radicales que las mujeres en su opinión ( $p=0,024$ ). Con respecto a la posible disminución de puestos de trabajo que el uso de ordenadores pudiera conllevar son los varones los que aparecen menos preocupados ( $p=0,024$ ).

Las enfermeras creen que el uso de ordenadores disminuye las líneas de comunicación ( $p=0,000$ ) y que mejora el nivel de cuidados ( $p=0,022$ ). Que los ordenadores se usen únicamente para gestión provoca rechazo en el grupo de enfermería con respecto a los otros dos grupos profesionales ( $p=0,012$ ) y un resultado similar se observa en el ítem "Los ordenadores son incompatibles con enfermería" ( $p=0,012$ ). Cuando se procede al ajuste mediante el modelo de regresión múltiple se observa que, únicamente la violación de la intimidad de los pacientes preocupa significativamente más a las mujeres que a sus compañeros varones ( $p=0,047$ ).

**5. CONCLUSIONES:**

Existe una actitud positiva hacia el uso de los ordenadores. Existen diferencias significativas en relación a la variable sexo. Las enfermeras tienen una actitud más positiva que las auxiliares y los estudiantes de enfermería. No existe un temor de pérdida de puestos de trabajo por el hecho de que se implanten herramientas informáticas, separando claramente los aspectos profesionales de los cuidados de enfermería de los meramente técnicos a los que pueden dar soporte las citadas herramientas.