



**IX CONGRESO  
DE SCELE**



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

Universidad de Alicante, 3 y 4 de mayo de 2018

**CALIDAD Y SEGURIDAD  
EN LOS CUIDADOS**

# FELIZ MUNDO DE LOS CUIDADOS

COMPARTIR EL TRABAJO ASISTENCIAL CON UN OBJETIVO COMÚN:  
LA SALUD DE LAS PERSONAS



# SI OBSERVAMOS A NUESTRO ALREDEDOR.... ¿QUÉ VEMOS?

- Algunos profesionales ignoran cual es su función.
- Falta de coordinación entre los distintos niveles asistenciales.
- Pacientes y familiares no identifican a su profesional de referencia.



## **PIEZA CLAVE: LA PERSONA**

- La coordinación y trasvase de información del proceso entre profesionales entre los distintos niveles asistenciales.
- Garantizar los cuidados y la información.



# POTENCIAR ICC

- Los directivos de enfermería de ambos niveles asistenciales, deben garantizar la personalización y la CC:
  - Incorporación de las Enfermeras de enlace o Enfermeras Gestoras.
- La supervisión y la coordinación identificarán a las enfermeras responsables de los pacientes en ambos niveles
  - Uso del Informe de CC por las enfermeras de ambos niveles.
  - Establecer la estructura, mecanismos y periodicidad de los canales de comunicación.



# CIRCUITO

- Registro del Informe de CC por las enfermeras del Hospital.
- Citación a través de medio Informático del ALTA HOSPITALARIA.
- La Coordinación de Enfermería de los CS, distribuye dichas altas al profesional de referencia en base al Informe de CC hospitalario.
- La continuidad de cuidados o no, lo deberá considerar y establecer su Médico de Familia y su Enfermera (UBA) y otros profesionales implicados.
- PLANIFICAN que pacientes precisan CC con una COORDINACIÓN ASISTENCIAL.
- GARANTIZAREMOS una buena **calidad** de la atención adaptándola a la necesidad INDIVIDUAL del paciente.
- Programar citas, visita domiciliaria o seguimiento telefónico según se considere, anotándolo en la HCE.
- Si no se contacta con el Paciente se deberá anotar en HCE, especificando el motivo.
- En caso de ausencia de la Coordinación de Enfermería, se nombrará un referente para que dicha agenda se abra **TODOS** los días en el horario de programación, garantizando siempre el seguimiento de los pacientes y el cuidado continuo.



# REGISTRO EN ABUCASIS



Formulario de registro en ABUCASIS. Tipo de actividad: Primera. Centro: CENTRO DE SALUD DE ALACANT / ALICANTE HOSPITAL PROVINCIAL. Servicio: ENFERMERIA A. PRIMARIA.

Motivo

Anamnesis

Exploración

Diagnósticos / Intervenciones

Observaciones

Actividades de enfermería

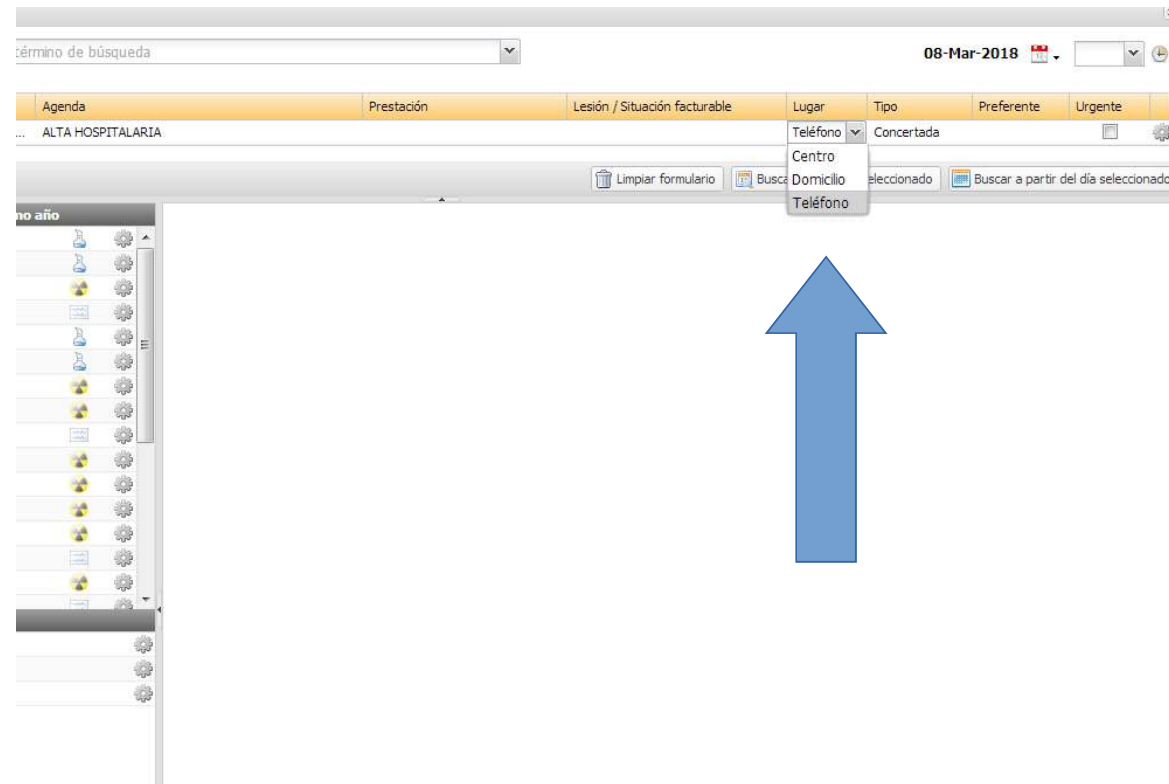
8990.01 DAR CITA PARA UNA PROXIMA CONSULTA. Paciente

Técnicas / Procedimientos

Plan

- Historial farmacoterapéutico
- Recetas Planificadas
- Historial imagen
- Historial interconsultas
- Historial laboratorio
- Historial otras pruebas
- Citación
- Consejos
- Dietas
- Textos predefinidos

# SELECCIONAR DONDE INDICA “LUGAR”: TELÉFONO



# COMPROBACIÓN DE QUE LA CITA HAYA QUEDADO REGISTRADA EN SIA

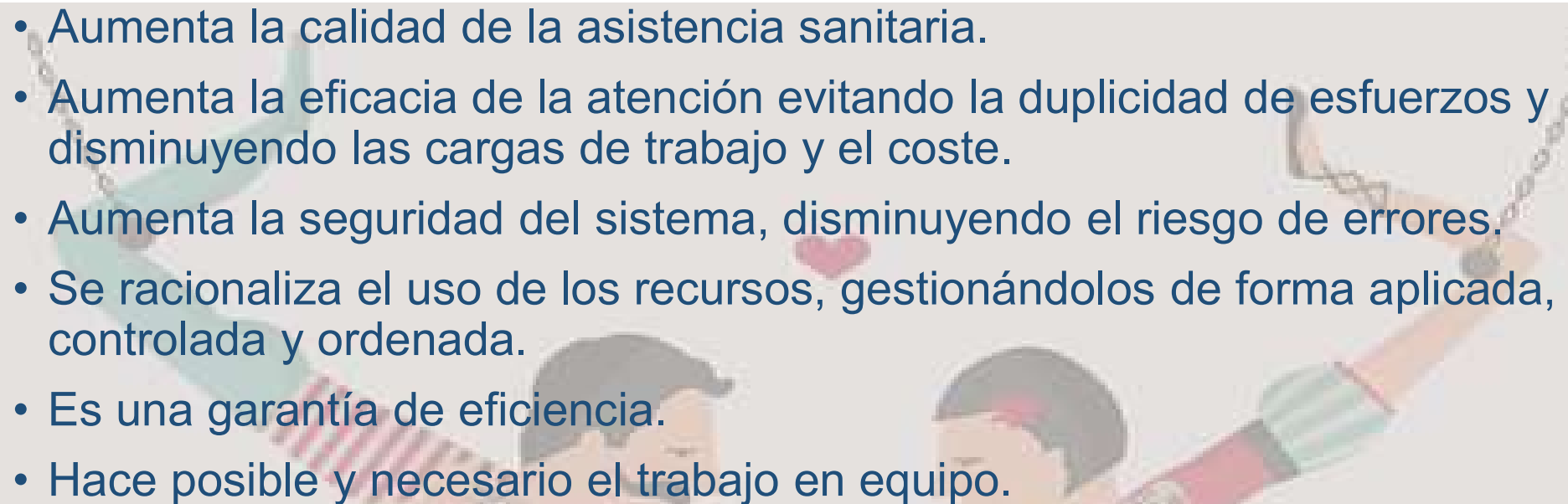
20-Nov-2017		ESPIROMETRIA		
05-Oct-2017		DENSITOMETRIA OSEA (DXA)		
07-Sep-2017		RX RAQUIS		
19-Jul-2017		RADIOLOGIA DE MAMA		
07-Jul-2017		RESONANCIA MAGNETICA (RM)		
07-Jul-2017		MANTOUX		
27-Jun-2017		DENSITOMETRIA OSEA (DXA)		
27-Jun-2017		ECOGRAFIA GINECOLOGICA		
<b>Consultas pendientes en SIA (4)</b>				
08-Jun-2018	08:15	PEDIATRIA A.P.		
+ 15-Mar-2018	09:30	MEDICINA FAMILIAR		
08-Mar-2018	12:50	ENFERMERIA A.P.		
+ 08-Mar-2018	09:40	MEDICINA FAMILIAR		







## VENTAJAS ICC

- Aumenta la calidad de la asistencia sanitaria.
  - Aumenta la eficacia de la atención evitando la duplicidad de esfuerzos y disminuyendo las cargas de trabajo y el coste.
  - Aumenta la seguridad del sistema, disminuyendo el riesgo de errores.
  - Se racionaliza el uso de los recursos, gestionándolos de forma aplicada, controlada y ordenada.
  - Es una garantía de eficiencia.
  - Hace posible y necesario el trabajo en equipo.
- 

## DIFICULTADES

- Visión parcial del sistema sanitario
- Cultura Hospitalaria, arraigada en la población y en profesionales que tienden a infravalorar la AP.
- Desconfianzas y competencias entre los profesionales de los distintos niveles.
- Desconocimiento del trabajo del otro profesional, sus medios y sus problemas.
- Poca participación del paciente en la atención que recibe.
- Escasos mecanismos de comunicación entre los dos niveles.



## RESULTADOS PACIENTES / PROFESIONAL

- ✓ Enorme Satisfacción del paciente porque se considera el gran protagonista del «espectáculo»
- ✓ Percibe que entre los profesionales existe coordinación y comunicación



- ✓ Satisfacción del personal tanto de los receptores como de los emisores.
- ✓ Mejora las relaciones entre niveles asistenciales.



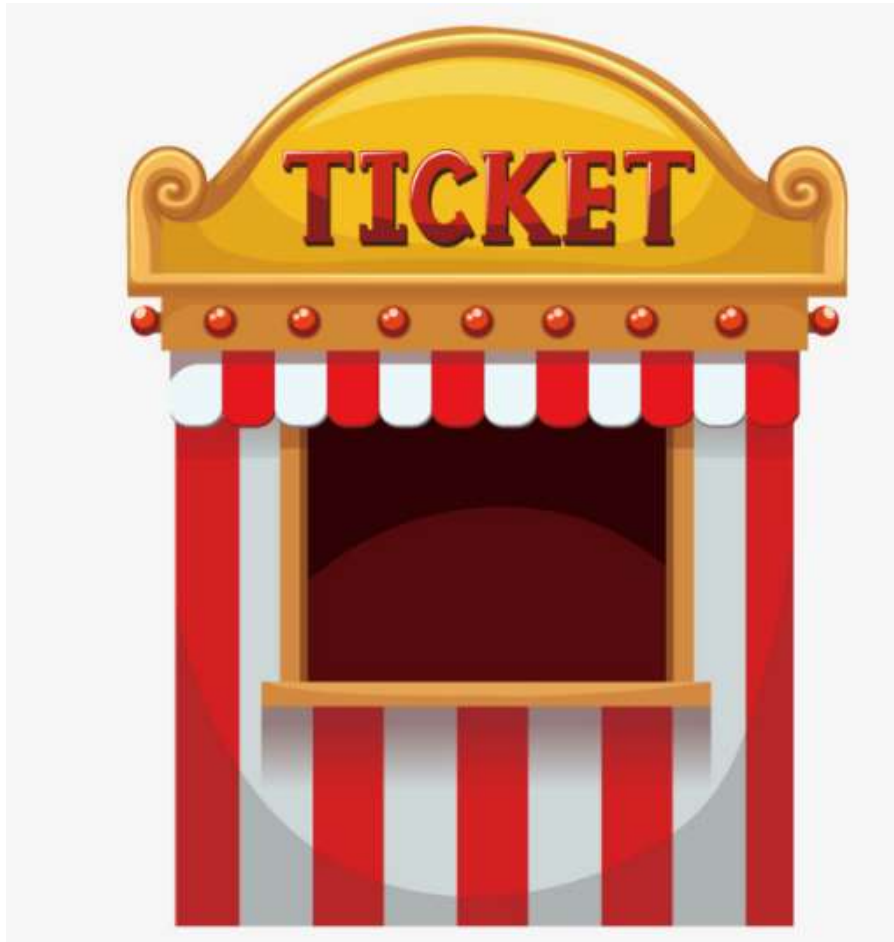
**IX CONGRESO  
DE SCELE**



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

Universidad de Alicante, 3 y 4 de mayo de 2018

**CALIDAD Y SEGURIDAD  
EN LOS CUIDADOS**



**MUCHAS  
GRACIAS**