

ASPECTOS PSICOLOGICOS EN LOS PACIENTES CRONICOS

Arnulfo Gonzalez

**ASPECTOS PSICOLÓGICOS
Y
APOYO EMOCIONAL

EN ENFERMOS CRÓNICOS
Y ALLEGADOS**

LA PSICOLOGIA CLINICA

- **APOYO**
- **ASESORAMIENTO**
- **MEDIACION**

LA SALUD
LA ENFERMEDAD
LA MUERTE

Niveles

FISICO
PSICOLOGICO
SOCIAL

ENFERMEDADES ACTUALES

- **TRANSMISIBLES**
- **DEGENERATIVAS**

CONCEPTO DE COUNSELLING

1.- OBJETIVO FINAL: Mejorar la salud

2.- OBJETIVO INTERMEDIO: Cuidar al profesional

3.- MÉTODO: Adquisición de habilidades y conocimientos para la relación profesional y usuarios

CONCEPTO DE COUNSELLING

4.- PROTAGONISTAS:

- a) El profesional FACILITANDO
- B) El usuario CONDUCIENDO su propio proceso

5.- IDEAS MARCO:

- a) La salud un DERECHO, no una OBLIGACIÓN
- b) La salud un proyecto para y por la persona
- c) El bienestar del profesional en los cuidados

LOS ACTORES

EL ENFERMO

LOS ALLEGADOS

PROFESIONALES

EL PROCESO DE LA ENFERMEDAD

- **MALESTAR**
- **DIAGNOSTICO**
- **CUIDADOS**
- **DETERIORO**
- **EMPEORAMIENTO**
- **SITUACION TERMINAL**

OBJETIVO

**LAS MEJORES OPCIONES
PARA CADA PERSONA
CON EL MEJOR
DIAGNOSTICO
EN EL MENOR TIEMPO
Y
CON LAS MEJORES
GARANTIAS**

CUIDAR

Una aproximación directa a la persona, reconociéndola como un ser humano y no como la enfermedad que tiene.

El cuidado se refiere a la atención directa y a las actividades expertas, de tal manera que el cuidar refleje conductas de comprensión, apoyo, protección, auxilio y educación, encaminadas a dar respuesta a las necesidades humanas alteradas

Gracias, Mario

COUNSELLING

EL PROCESO PERSONAL

- **SU MUNDO**
- **SU MOMENTO**
- **SUS CIRCUNSTANCIAS**
- **SUS DIFICULTADES**
- **SUS IMPORTANCIAS**
- **SUS VIVENCIAS**
- **SUS SENTIMIENTOS**
- **SU... TODO...**

FASES



NEGACION

RABIA



NEGOCIACION

DEPRESION



ACEPTACION

ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

LA IMPORTANCIA PERSONAL Y EL ENFRENTAMIENTO

**Acercarse
Conocer
Entender
Ayudar
Facilitar**

EVALUAR

NECESIDADES

(cambian, variación y graduación)

DIFICULTADES

(existen y aparecen)

ELEMENTOS DE INFORMACION DIAGNOSTICO Y CUIDADOS

**La importancia personal
y el enfrentamiento**

- **IMPACTO**
- **QUE ES**
- **SINTOMAS**
- **TERMINOS**
- **CONTROLES**
- **CUIDADOS**
- **TRATAMIENTOS**
- **ATENCION INMEDIATA**
- **ETC..**

ELEMENTOS DE EDUCACION

- **RESPONSABILIDAD**
- **CUMPLIMIENTO**
- **CONTROLES**
- **CUIDADOS**
- **CALIDAD/ ESTILO DE VIDA**
- **PREVENCION**

EL CAMINO DEL PACIENTE Y DEL ALLEGADO

FORMAS DE ENFRENTARSE A LA ENFERMEDAD

PASIVIDAD

IMPACIENCIA

ACTIVIDAD

LOS PACIENTES TIPOS DE RESPUESTA

- A) NO PASA NADA**
- B) OPTIMISTA**
- C) NO SIRVE DE NADA**
- D) PASIVO**
- E) RABIOSO**

EL PACIENTE “EXPERTO / PROFESIONAL”

1.- Está bien informado

2.- Tiene bajo nivel de miedos

3.- Maneja sus dificultades

4.- Tiene un alto nivel de confianza en si mismo y en el equipo que le atiende

5.- Tiene un nivel alto de responsabilidad

ASPECTOS PSICOLOGICOS

“ HACERLO FÁCIL “

SENTIRSE ENFERMO/A

Normalizar

Cumplimiento Terapéutico

**“ CONJUNTO DE FACTORES PERSONALES Y
EXTERNOS
QUE FACILITAN QUE LOS CUIDADOS
SE LLEVEN A CABO LO MAS
ADECUADAMENTE POSIBLE
CON EL MENOR ESFUERZO POSIBLE”**

CUMPLIMIENTO TERAPEUTICO

PACIENTE

MEDICO – ENFERMERIA – ALLEGADOS

**TOMA DE DECISIONES
PERSONALES Y COMPARTIDAS**

**IMPLICACION ACTIVA
RESPONSABILIDAD**

SINTOMAS FAMILIARES EN LA ENFERMEDAD

1.- SINTOMAS POR ALTERACION DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

- PATRONES RIGIDOS DE FUNCIONAMIENTO
- ALTERACIONES DEL CICLO VITAL FAMILIAR
- SOBREPOTECCION DEL ENFERMO
- SINDROME DEL CUIDADOR

2.- SINTOMAS DEPENDIENTES DE LA COMUNICACIÓN

- LA CONSPIRACION DEL SILENCIO

SINTOMAS FAMILIARES EN LA ENFERMEDAD

3.- SINTOMAS EMOCIONALES DE LA FAMILIA

- LA NEGACION
- LA RABIA
- EL MIEDO
- LA AMBIVALENCIA AFECTIVA

4.- SINTOMAS FAMILIARES EN LO SOCIAL

- AISLAMIENTO

5.- RENDICION FAMILIAR

6.- SINTOMAS FAMILIARES EN EL DUELO

- EL DUELO PATOLÓGICO

CUIDADORES

- **PERSONAS (MUJERES)**
- **LAZOS AFECTIVOS**
- **ENTREGA TOTAL**
- **RESPONSABLE**
- **PIERDE INDEPENDENCIA**
- **GRAN CARGA FISICA Y PSIQUICA**
- **NO PUEDE ATENDERSE**
- **ETC.**

¿ QUE SIENTE EL FAMILIAR ?

- **ATURDIMIENTO**
- **BLOQUEO**
- **INCOMPRESION**
- **IMPOTENCIA / INDEFENSIÓN**
- **TEMORES**
- **CULPABILIDAD**
- **NEGACIÓN**
- **MIEDO AL FUTURO**
- **SOLEDAD**
- **ETC.**

ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

**POTENCIANDO Y MEJORANDO AL
MAXIMO LA CALIDAD DE VIDA**

A todos los niveles



**Físico
Psicológico
Social**

OBJETIVO : CONFORT

CONTROL DE SINTOMAS

- 1.- PERCEPCION
- 2.- CURAR / CUIDAR
- 3.- PREVENIR
- 4.- DESMITIFICAR USOS MEDICACION
- 5.- ATENCION A LOS CAMBIOS
- 6.- COMUNICACIÓN ADECUADA

SATISFACION DE NECESIDADES

- 1.- EMOCIONALES
- 2.- ESPIRITUALES
- 3.- SOCIALES

El abordaje de la persona de forma integral

COMO

LO PIENSA

LO SIENTE

LO VIVE

ALLEGADOS

“SENTIDO DE UTILIDAD”

INFORMAR Y/O ENSEÑAR

- MANEJO DE EMOCIONES
- ACTUACIÓN
- RECURSOS

DUELO

- PREPARAR
- ASISTIR DURANTE
- APOYO POSTERIOR

10 PUNTOS PARA CUIDARSE CUIDADORES

- 1.- BUSCAR INFORMACION ADECUADA**
- 2.- ENFRENTARSE A LA SITUACION / PROBLEMA**
- 3.- SINCERIDAD Y CLARIDAD CON TODO**
- 4.- CONTACTAR CON SIMILARES**
- 5.- ATENDER A TU SALUD**
- 6.- APRENDER PARA AYUDAR**
- 7.- MANTENER LA SERENIDAD**
- 8.- SABER QUE SOMOS HUMANOS**
- 9.- ACEPTAR Y PEDIR AYUDA**
- 10.- PLANIFICAR Y PROGRAMAR (DISCIPLINA)**

HACERLO BIEN

CARIÑO

TRANQUILIDAD

FIRMEZA

Atención integral a la persona: Comprender como lo vive

FACTORES COGNITIVOS

- **Creencias y valores personales**
- **Actitudes respecto a salud, enfermedad, etc.**
- **Recursos y estrategias de enfrentamiento**
- **Percepción de salud, enfermedad, atención sanitaria, etc.**
- **Apoyo social percibido**

Atención integral a la persona: Comprender como lo vive

FACTORES EMOCIONALES

- **Ansiedad y estrés**
- **Sintomatología depresiva**
- **Miedos e incertidumbres**

PROBLEMAS RELACIONADOS (allegados)

FACTORES EXTERNOS/SOCIALES

¿ QUE FACTORES INFLUYEN ?

- **MOMENTO PERSONAL DEL ENFERMO**
- **SINTOMAS**
- **ENFERMEDAD**
- **INFORMACION**
- **ESTRATEGIAS Y FORMACION**
- **APOYO QUE RECIBEN**
- **RELACIONES AFECTIVAS**
- **ETC.**

CUMPLIMIENTO TERAPEÚTICO

EL PAPEL DEL ASESOR

INICIO

CONTINUIDAD

FACTORES FACILITADORES EN EL CUMPLIMIENTO

- **INFORMACION**
- **ACTITUDES**
- **HABILIDADES**
- **RESPONSABILIDAD**
- **EXPERIENCIA**
- **SENSIBILIZACION**
- **IMPLICACION**
- **COMUNICACION**

INICIO DE TRATAMIENTO

CONVENCIMIENTO PERSONAL

+

LA MOTIVACION

+

TIEMPO DE ESPERA

CONTINUIDAD EN EL TRATAMIENTO

CONVENCIMIENTO PERSONAL

+

MOTIVACION

+

DETECTAR Y ATENDER DIFICULTADES